
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia

Spoločnosť **Tamburi s. r. o.**, so sídlom: Cintorínska 2368/22, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08, IČO: 56 974 965, DIČ: 2122531620, IČ DPH: SK2122531620, zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka číslo: 188300/B je obchodná spoločnosť založená podľa slovenského právneho poriadku (ďalej ako „**Tamburi**“).

Tieto obchodné podmienky sú vydané podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) (ďalej len označenie „**Obchodné podmienky**“).

Tieto Obchodné podmienky upravujú pravidlá a podmienky používania a prenájmu Tamburi boxov. Tamburi je vlastníkom Tamburi boxov a ponúka službu prenájmu boxov.

Obchodné podmienky sú pre Nájomcu záväzné od okamihu uzatvorenia zmluvného vzťahu. Nájomca vytvorením registrácie a objednania Boxu vyhlasuje, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

II. Definície základných pojmov

Tamburi box: je samoobslužné automatizované zariadenie, ktoré slúži na vkladanie a vyberanie zásielok a hnuiteľných vecí. Tamburi box je napájaný batériou vybavená solárnymi panelmi a/alebo elektrickou energiou. Tamburi box je dostupný spravidla 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Nájomca: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prenájma Box.

Spotrebiteľ: Nájomca, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení Nájomnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Podnikateľ: Nájomca, ktorý nie je Spotrebiteľom (napr. právnická osoba, živnostník).

Predmet nájmu: Prázdny, uzamykateľný priestor – box – v Tamburi boxe (ďalej len „**Box**“).

Služba – nájom boxu: Poskytnutie dočasného nájmu Boxu. Box je možné si prenajať na 3 hodiny alebo 24 hodín s možnosťou obnovenia nájmu.

Cenník: Samostatný dokument stanovujúci výšku Nájomného a ostatných poplatkov. Aktuálny cenník Nájomného a ostatných poplatkov je zverejnený na webovom sídle Tamburi.

Nájomná zmluva: Zmluva o dočasnom nájme Boxu na dobu určitú, uzatvorená podľa § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka medzi Tamburi ako prenajímateľom a Nájomcom.

Nájomné: Odplata za prenájom Boxu podľa Cenníka.

Doba nájmu: Časový úsek, na ktorý si Nájomca box prenájíma (doba určitá). Nájomca/Registrovaný používateľ si môže prenajať Box na 3 hodiny alebo 24 hodín s možnosťou predĺženia.

Webová aplikácia: Online rozhranie Tamburi - webová stránka, prostredníctvom ktorého prebieha registrácia a uzatvorenie Nájomnej zmluvy.

Centrálny sklad Tamburi sa nachádza v priestore Hotela Avion, Ivanská cesta 15A, 821 04 Bratislava

III.Rozsah platnosti

3.1. Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou Tamburi ako prenajímateľom a Nájomcom pri prenájme Boxu. Predmetom služby je výlučne **odplatný nájom Boxu**. Obchodné podmienka sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy. Tamburi neposkytuje službu úschovy, opatrovania ani stráženia vecí vložených Nájomcom do Boxu.

IV.Registrácia a uzatvorenie zmluvy

4.1. Nájomná zmluva je uzatvorená na diaľku prostredníctvom online rozhrania Prenajímateľa cez webovú aplikáciu.

4.2. Registrácia:

- Podmienkou pre uzatvorenie Nájomnej zmluvy je registrácia Nájomcu vo Webovej aplikácii Tamburi prostredníctvom platnej e-mailovej adresy.
- Nájomca je povinný pri registrácii uviesť pravdivé a úplné údaje. E-mailová adresa Nájomcu slúži ako hlavný komunikačný kanál pre doručovanie prístupových kódov a iných dôležitých oznámení.
- Nájomca je zodpovedný za ochranu prístupových údajov do svojho účtu vo Webovej aplikácii.

4.3. Uzatvorenie zmluvy:

- Nájomná zmluva je uzatvorená v momente, keď Nájomca prostredníctvom Webovej aplikácie a/alebo platobného terminálu pri výdajnom boxe zvolí veľkosť Boxu, dobu nájmu a **uhradí vopred príslušné Nájomné**.
- Potvrdením objednávky Nájomca súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami a Cenníkom.

4.4. Prístupový kód:

- Po úspešnej úhrade Nájomného bude Nájomcovi **bezodkladne doručený unikátny prístupový kód** (napr. číselný kód a/alebo QR kód) na jeho registrovanú e-mailovú adresu, ktorý bude slúžiť na otvorenie a vloženie

veci do Boxu. Po vložení veci do Boxu Nájomca obdrží ďalší prístupový kód na otvorenie Boxu.

- b) Tento kód slúži na jednorazové otvorenie Boxu počas doby nájmu. Nájomca je povinný chrániť tento kód pred zneužitím tretími osobami. Prenajíateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo sprístupnenia kódu tretej osobe zo strany Nájomcu.

4.5. Nájom sa vždy dojednáva na **dobu určitú**, ktorú si Nájomca zvolí v objednávke, t.j 3 hodiny a alebo 24 hodín.

V. Nájomné a platobné podmienky

- 5.1. Nájomca je povinný za nájom Boxu zaplatiť Nájomné vo výške stanovenej v Cenníku platnom v čase objednávky. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.
- 5.2. Nájomné je splatné vopred na celú Dobu nájmu a uhrádza sa bezhotovostne prostredníctvom platobných metód ponúkaných v online rozhraní.
- 5.3. Daňový doklad (faktúra) bude Nájomcovi doručený v elektronickej forme na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii.
- 5.4. Ak Nájomca po uplynutí doby nájmu Box neuvolní, budú mu automaticky účtované poplatky za omeškanie podľa Cenníka.

VI.Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1. Povinnosti Tamburi:

- a) Odovzdať Nájomcovi Box (umožniť k nej prístup) v stave spôsobilom na riadne užívanie.
- b) Zabezpečiť Nájomcovi nerušený prístup k Boxu počas Doby nájmu.
- c) Udržiavať Tamburi box a Boxy v riadnom technickom stave.

6.2. Povinnosti Nájomcu:

- a) Užívať Box riadne, v súlade s jej účelom a týmito Obchodnými podmienkami.
- b) Starieť sa o to, aby na Boxe nevznikla škoda. Nájomca zodpovedá za akékoľvek poškodenie Boxu, ktoré spôsobí on alebo obsah ním uloženej zásielky.
- c) Bezodkladne oznámiť Prenajíateľovi akékoľvek poškodenie alebo nefunkčnosť Boxu.
- d) Po skončení Doby nájmu vrátiť Box v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie.

VII. Podmienky používania Tamburi boxov

- 7.1. Nájomca je oprávnený užívať Box výlučne na uloženie hnutelných vecí, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi SR a týmito Obchodnými podmienkami.
- 7.2. Parametre Boxov sú uvedené v Cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok. Nájomca berie na vedomie, že uskladnené veci v Boxe musia spĺňať parametre Boxu.
- 7.3. Nájomca berie na vedomie a súhlasí, že Tamburi ako prenájomateľ nemá vedomosť o obsahu Boxu a nenesie zaň žiadnu zodpovednosť.
- 7.4. Nájomca sa zaväzuje, že do Boxu **nevloží**:

- a) predmety, ktorých hodnota presahuje **500 EUR**,
 - b) predmety prevyšujúce hmotnosť 30 kg,
 - c) predmety, ktoré môžu spôsobiť škodu na majetku a zdraví osôb (hlavne výbušniny, zbrane, omamné a psychotropné látky, horľaviny s nízkym bodom vzplanutia, atď.),
 - d) látky podľa Zákona č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon), ďalej jedy a prekurzory, jadrové materiály, vysoko rizikové chemické látky a vysoko rizikové biologické agensy a toxíny alebo iné obdobne nebezpečné veci alebo látky, žieraviny, rádioaktívne látky, plyny a kvapaliny v tlakových nádobách,
 - e) veci obsahujúce laky, farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť poškodené, alebo môžu poškodiť či znehodnotiť ostatné Boxy,
 - f) živé zvieratá alebo pozostatky ľudí a zvierat, biologický odpad, časti tiel alebo orgánov, zdravotnícky materiál (krvné vzorky a deriváty), zdravotnícky odpad,
 - g) predmety a látky, ktoré podliehajú zmenám teploty a rýchlo kaziaci sa tovar ako sú potraviny, živé rastliny, predmety a látky majúce tieto charakteristiky,
 - h) kaziaci sa tovar alebo tovar, ktorý sa ľahko poškodí, krehký tovar, tovar s tekutým obsahom a ďalej tovar, ktorý je nutné zvláštnym spôsobom chrániť alebo s ktorým je nutné zvláštnym spôsobom nakladať,
 - i) veci, ktorých povaha, obsah, vonkajší vzhľad, vlastnosti, spôsob zaslania či ich držanie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a je tým protiprávne či zakázané, hlavne s ohľadom na bezpečnosť osôb, verejný poriadok a práva tretích osôb,
 - j) predmety prekračujúce parametre boxu,
 - k) klenoty, drahé kovy, hotovosť, ceniny, osobné doklady, platobné karty a iné cennosti.
 - l) Predmety, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné Zásielky alebo dopravné prostriedky,
 - m) veci alebo tovary, ktorých obeh je obmedzený alebo zakázaný,
 - n) predmety vylúčené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.5. Porušenie bodu 7.4. sa považuje za hrubé porušenie Nájomnej zmluvy. V takom prípade zodpovedá Nájomca za všetku škodu, ktorá vznikne Tamburi alebo tretím osobám, a Tamburi ako prenajímateľ je oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť a Box na náklady Nájomcu otvoriť a jej obsah bez náhrady odstrániť a zlikvidovať.
- 7.6. O zničení veci Tamburi spíše písomný záznam a spolu s vyčíslením nevyhnutných nákladov vynaložených na zničení predmetu, prípadne s vyčíslením vzniknutej škody, predloží Nájomcovi prostredníctvom e-mailu písomnú výzvu (ďalej len „**Výzva**“) na úhradu nákladov spojených so zničením veci. Súčasťou Výzvy je aj lehota na náhradu nákladov spojených so zničením veci a náhradu vzniknutej škody, ako aj spôsob tejto náhrady.

VIII. Zodpovednosť za škodu

8.1. Zodpovednosť Tamburi

- a) Tamburi zodpovedá za to, že Box je v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie. V prípade vady Boxu, ktorá bráni riadnemu užívaniu.
- b) Vzhľadom na to, že predmetom služby je nájom priestoru a nie úschova, Tamburi nezodpovedá za poškodenie, stratu, odcudzenie alebo zničenie vecí vložených Nájomcom do Boxu, pokiaľ škoda nebola spôsobená preukázateľným porušením povinností Tamburi.

8.2. Zodpovednosť Nájomcu

- a) Nájomca zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorú spôsobí na Boxe, Tamburi boxe alebo na majetku tretích osôb on, alebo obsah ním uložených vecí.

IX. Skončenie nájmu a nevyzdvihnuté veci

- 9.1. Nájom sa končí **uplynutím Doby nájmu**, na ktorú bol dojednaný.
- 9.2. Ak Nájomca po skončení Doby nájmu Box neuvoľní, je povinný platiť Nájomné, poplatok z omeškania prípadne ďalšie poplatky vo výške stanovenej v Cenníku až do dňa jej uvoľnenia.
- 9.3. Ak Nájomca neuvoľní Box a nepredĺži si Nájom v lehote 24 hodín, tak po uplynutí tejto lehoty je Tamburi oprávnená Box otvoriť a ponechanú hnutelnú vec uskladniť v centrálnom sklade Tamburi.
- 9.4. Veci ponechané/nevyzdvihnuté v Boxe uskladní Tamburi v centrálnom sklade Tamburi na náklady a riziko Nájomcu po dobu 30 dní. Ak si Nájomca veci ani v tejto lehote nevyzdvihne a neuhradí všetky pohľadávky Tamburi, Tamburi je oprávnená veci predať alebo ekologicky zlikvidovať na náklady Nájomcu. Poplatky za vyššie uvedené sú uvedené v Cenníku.

X. Ochrana osobných údajov

- 10.1. Tamburi spracúva osobné údaje Nájomcu v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 10.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právach Nájomcu ako dotknutej osoby a ďalšie náležitosti sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke www.tamburi.sk.

XI. Riešenie sporov a Reklamácie

- 11.1. Nájomca je oprávnený reklamovať vady služby (napr. nefunkčnosť Boxu) bezodkladne po ich zistení, a to prostredníctvom kontaktných údajov na adresu sídla Tamburi alebo prostredníctvom e-mailovej adresy: tamburi@tamburi.sk. Tamburi vybaví reklamáciu v zákonom stanovenej lehote.
- 11.2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov sú príslušné slovenské súdy.
- 11.3. Nájomca, ktorý je Spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Tamburi so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie. Ak Tamburi na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov (ARS) subjektu ARS. Subjektom ARS je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (SOI). Bližšie informácie sú dostupné na stránkach SOI.

XII. Závěrečné ustanovenia

- 12.1. Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné od 01.11.2025.
- 12.2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na právne vzťahy medzi Tamburi a Podnikateľom, ktorý je poštovým doručovateľom. Právne vzťahy medzi Tamburi a Podnikateľom, ktorý je poštovým doručovateľom sú upravené samostatnou zmluvou.
- 12.3. Ak sa niektoré ustanovenia Obchodných podmienok stanu neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
- 12.4. Tieto Obchodné podmienky sú Nájomcom dostupné na internetovej stránke www.tamburi.sk. Tamburi je oprávnená vykonať zmenu Obchodných podmienok, pričom je povinná oboznámiť s týmito zmenami Nájomcu prostredníctvom internetovej stránky www.tamburi.sk v dostatočnom časovom predstihu pred dátumom účinnosti zmeny, najneskôr v deň účinnosti.
- 12.5. Právne vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.